

SPLOŠNI POGOJI

UPORABE PORTALA IN MOBILNE APLIKACIJE

»SKB LEASING«

1. Uvodne določbe

Ti splošni pogoji se uporabljajo za uporabo portala in mobilne aplikacije SKB Leasing, kar sta družbi SKB Leasing d.o.o. in SKB Leasing Select d.o.o. (v nadaljevanju: ponudnik) razvili z namenom prijaznejšega in dostopnejšega poslovanja in komuniciranja s svojimi strankami.

Ti splošni pogoji veljajo tudi za portal in/ali mobilno aplikacijo, ki je s komercialnim nazivom označena s firmo ponudnika SKB Leasing Select.

Dostop in uporaba portala in mobilne aplikacije sta dopustna pod pogoji, ki jih določa veljavna zakonodaja in ti splošni pogoji uporabe portala in mobilne aplikacije SKB Leasing (v nadaljevanju: splošni pogoji).

Z označitvijo ustreznega polja v okviru registracije oziroma uporabe portala in/ali mobilne aplikacije uporabnik potrjuje, da je vsakokrat veljavne splošne pogoje prebral, da jih razume, se z njimi strinja in da ga posledično njihova določila zavezujejo.

Ti splošni pogoji zavezujejo vse uporabnike portala in mobilne aplikacije in so dostopni na spletnih straneh www.skb-leasing.si in www.skb-leasing-select.si in mobilni aplikaciji SKB Leasing. Ti splošni pogoji veljajo za vse nadgradnje in/ali nove verzije portala oziroma mobilne aplikacije.

2. Pomen izrazov – opredelitev pojmov

Splošni pogoji	so vsakokrat veljavni Splošni pogoji za uporabo portala in mobilne aplikacije SKB Leasing.
Ponudnik	družbi SKB Leasing d.o.o., Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana, matična številka: 5808596000 , (www.skb-leasing.si) in SKB Leasing Select d.o.o., Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana, matična številka: 2366878000 , (www.skb-leasing-select.si).
Uporabnik	je fizična ali pravna oseba, ki izpolnjuje pogoje za uporabo in je pristopil(a) k uporabi portala in/ali mobilne aplikacije SKB Leasing.
Spletni portal SKB Leasing	je spletni portal, ki uporabnikom omogoča pregled stanja in komunikacijo v zvezi s posameznim pravnim poslom, sklenjenim s ponudnikom.
Mobilna aplikacija SKB Leasing	omogoča uporabnikom podobne funkcionalnosti kot portal in je javno dostopna aplikacija (v spletni trgovini App Store ali Google Play), ki jo skladno z navodili za uporabo mobilne aplikacije, uporabniki namestijo na mobilno napravo z nameščenim podprtim operacijskim sistemom.

Enkratno geslo (OTP)	je varnostni element za uporabo mobilne aplikacije SKB Leasing.
PIN številka	je 4-mestno število, ki ga uporabnik definira ob prvi registraciji.
Element prepoznave	je biometrija, ki ga uporabnik definira s prstnim odtisom in/ali prepoznavo obraza.
Mobilna naprava	je uporabnikova naprava z operacijskim sistemom Android ali iOS, ki omogoča namestitve in uporabo mobilne aplikacije SKB Leasing, pri čemer prednastavljena programska koda ne sme biti spremenjena oziroma le-ta ne sme imeti zlomljene programske zaščite (npr. root/jailbreak).
Varnostno geslo SMS OTP	je enkratno geslo, ki ga uporabnik prejme na mobilno napravo v obliki SMS sporočila za namene avtentikacije uporabnika tekom procesa prve registracije.
Elementi prepoznave	so elementi, ki omogočajo varno identifikacijo uporabnika.
Registracija	je postopek prvega vpisa v bazo podatkov, namenjen preverjanju istovetnosti uporabnika in je skupaj z identifikacijo pogoj za uporabo portala in/ali mobilne aplikacije.
Zahtevek	Zahtevek stranke do ponudnika (soglasje za registracijo, soglasje za predelave, IOP, izdani računi, sprememba indeksa za pogodbo, prevzemni zapisnik, asignacija, pogodba, plan plačil, pooblastilo za direktno bremenitev, vloga za odobritev financiranja, standardne predhodne informacije, kompenzacija, vloga za zavarovanje).

V teh Splošnih pogojih uporabljeni izrazi, ki so zapisani v moški slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni za moški in ženski spol. Prav tako izrazi, zapisani v ednini, vključujejo tudi dvojino in množino oziroma obratno.

3. Pravica do uporabe spletnih storitev portala in mobilne aplikacije SKB Leasing

Uporaba portala in mobilne aplikacije SKB Leasing je namenjena in omogočena uporabnikom, ki imajo pri ponudniku (SKB Leasing d.o.o. ali SKB Leasing Select d.o.o.) sklenjeno pogodbeno razmerje.

Uporaba portala in mobilne aplikacije je brezplačna, pri čemer pa je uporabnik dolžan plačati prenos podatkov, ki mu ga izbrani operater zaračuna po veljavnem ceniku.

Za uporabo portala in/ali mobilne aplikacije mora uporabnik sam izpolniti minimalne zahteve za potrebno opremo.

4. Kreiranje računa, registracija in pogoji uporabe

Z označitvijo ustreznega polja v okviru registracije na portal oziroma mobilno aplikacijo SKB Leasing uporabnik potrjuje, da je skrbno prebral vsakokrat veljavne splošne pogoje, se z njimi strinja in jih sprejema v celoti.

Za prvi dostop do portala oziroma mobilne aplikacije se je treba predhodno registrirati. Registracijo lahko uporabnik izvede na več načinov, tako kot to izhaja iz samega portala oziroma mobilne aplikacije SKB Leasing.

Enako kot portal, mobilna aplikacija SKB Leasing uporabniku omogoča vpogled v trenutno stanje pogodb, sklenjenih pri ponudniku ter predstavlja sredstvo varne komunikacije. **Mobilno aplikacijo** si uporabnik naloži na svojo mobilno napravo v spletni trgovini Apple Store ali Google Play.

- Registracija uporabnika se izvede na podlagi vnesene davčne številke, ki je identifikator stranke v zalednem sistemu družb ponudnika. Na številko mobilnega telefona, ki je bila dana ob identifikaciji stranke ob sklenitvi posla, uporabnik prejme aktivacijsko kodo, s katero potrdi istovetnost in aktivira aplikacijo oz. programsko opremo.
- Za uporabo mobilne aplikacije mora mobilna naprava, na kateri je **mobilna aplikacija** nameščena, omogočati spletno povezavo.
- Uporabnik lahko mobilno aplikacijo aktivira na največ eni mobilni napravi. V primeru zamenjave mobilne naprave mora uporabnik aktivirano mobilno napravo najprej deaktivirati v nastavitvah aplikacije in nato aktivirati novo mobilno napravo.
- Mobilna aplikacija z uporabo varnostnih mehanizmov uporabniku zagotavlja najsodobnejše varnostne mehanizme z visoko stopnjo kriptiranja podatkov. Dostop do podatkov in funkcionalnosti mobilne aplikacije ni mogoč brez osebne gesla v obliki PIN številke, ki je znana izključno uporabniku ali v obliki biometrije (prstni odtis, prepoznavna obraza).
- Podatki, do katerih je mogoče dostopati v mobilni aplikaciji, se ne hranijo na mobilni napravi, pač pa v podatkovnih bazah na varovanih strežnikih družbe.
- Dostop do aplikacije je časovno omejen. Aplikacija se po največ 5 minutah neuporabe samodejno zapre.
- Po treh zaporednih napačnih vnosih osebne gesla PIN v mobilno aplikacijo, se uporabniku dostop do mobilne aplikacije samodejno zaklene.
- O vsaki posodobitvi aplikacije bo uporabnik pravočasno obveščen preko spletne trgovine Apple Store in Google Play.

5. Dolžnosti uporabnika

- 5.1 Uporabnik mora skrbno varovati elemente prepoznave in jih ne sme sporočiti ali predati nobeni drugi osebi. Uporabnik nosi izključno odgovornost za škodo, ki so jo posredno ali neposredno povzročile tretje osebe, če so lahko nepooblaščno uporabile elemente prepoznave.
- 5.2 Varnostno geslo **SMS OTP**, ki se generira za namene prve registracije, je časovno omejeno in ga uporabnik lahko uporabi le za ta namen.
- 5.3 Če uporabnik sumi ali ugotovi, da njegovo osebno geslo (PIN) pozna tretja oseba, ga je dolžan takoj spremeniti. V primeru pozabljenega gesla za vstop v portal ali mobilno aplikacijo lahko uporabnik izvede postopek spremembe oziroma ponastavitve gesla. Geslo lahko uporabnik v tem primeru ponastavi preko vpisa elektronskega naslova oziroma prijavnih podatkov, ki jih je podal ob kreiranju uporabniškega računa oziroma registraciji.
- 5.4 Uporabnik je odgovoren za ohranjanje zaupnosti **PIN številka, elemente prepoznave** in računa ter sam nosi odgovornost v zvezi z **njimi**. Ponudnik ne odgovarja za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki bi nastala zaradi neupoštevanja te odgovornosti uporabnika. V primeru, da uporabnik zazna kakršno koli nepooblaščno uporabo **PIN številke** ali računa oziroma kakršno koli drugo kršitev varnosti, mora o tem nemudoma obvestiti ponudnika na e-naslov **info@skb-leasing.si** (SKB Leasing stranka) ali **select-info@skb-leasing.si** (SKB Leasing Select stranka). Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi neprevidnega ravnanja **z varnostnim geslom SMS OTP, PIN številko in elementi prepoznave**, ob uničenju po krivdi uporabnika ali če tretja oseba nepooblaščno pridobi dostop.. Odgovornost uporabnika je, da bo **varnostno geslo SMS OTP, PIN številko**, elemente prepoznave varoval kot dober gospodar, tako, da bo preprečil uničenje, izgubo, krajo ali nepooblaščno uporabo. Uporabnik je dolžan na lastno odgovornost in lastne stroške zagotoviti namestitve in vzdrževanje mobilne naprave, ki je primerna za uporabo mobilne aplikacije, v varnem okolju, skladno s tehničnimi zahtevami. Ponudnik zagotavlja nemoteno delovanje samo, če so izpolnjeni vsi pogoji, ki izhajajo iz teh splošnih pogojev, tehničnih zahtev in morebitnih dodatnih navodil **ponudnika**.
- 5.5 Uporabnik mora ponudnika obvestiti takoj, ko je morebiti zaznana napaka ali nepravilnost, ki je lahko posledica napačnega delovanja, vdora v elemente prepoznave, vdora v sistem ipd. Uporabnik mora po navodilih izvajati ukrepe za zmanjšanje nevarnosti.
- 5.6 Uporabnik se strinja, da so informacije, vezane na portal in mobilno aplikacijo in uporabo le-te, zaupne. Uporabnik se strinja, da teh informacij ne bo uporabil v nasprotju z njihovim namenom, da jih ne bo razkril tretjim osebam ali dopustil, da do informacij dostopajo tretje osebe.

- 5.7 Uporabnik se zavezuje, da **varnostnega gesla SMS OTP, PIN številke in** elementov prepoznavne ne bo hranil na istem mestu ter, da osebne gesla za vstop v mobilno aplikacijo ne bo imel nikjer zapisanega ter ga ne bo nikoli hranil skupaj z mobilnim telefonom.
- 5.8 Uporabnik je dolžan zagotoviti, da v šestih mesecih po prejemu obvestila o nadgrajeni verziji, nadgradi potrebno programsko opremo. Če tega ne stori, ponudnik ne prevzema odgovornosti za nedelovanje storitev mobilne aplikacije. O nadgradnji mobilne aplikacije in o vseh drugih nadgradnjah bo uporabnik pravočasno obveščen preko spletne trgovine Apple Store in Google Play.
- 5.9 Uporabnik se zavezuje, da bo spremljal vsa obvestila, ki jih ponudnik objavlja preko portala in/ali mobilne aplikacije in na spletnih straneh obeh družb.
- 5.10 V primeru aktivacije prstnega odtisa za prijavo v mobilno aplikacijo, se uporabnik zavezuje, da bo na svoji napravi hranil le lastne prstne odtise. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab, odgovarja izključno uporabnik.
- 5.11 V primeru kraje mobilne naprave, na kateri je nameščena mobilna aplikacija ali suma zlorabe mobilne aplikacije, je uporabnik dolžan blokirati mobilno aplikacijo preko elektronske pošte na naslov info@skb-leasing.si ali s klicem na 01 300 50 00.
- 5.12 Vsako spremembo osebnih in kontaktnih podatkov je dolžan uporabnik sporočiti ponudniku na varen način preko namenskega obrazca v spletni aplikaciji oziroma z osebnim obiskom poslovalnice ponudnika.

6 Dolžnosti ponudnika

- 6.1 Ponudnik se zavezuje, da bo skladno z veljavno zakonodajo varoval osebne podatke uporabnikov in jih uporabljal izključno za namene poslovanja in funkcionalnosti mobilne aplikacije in portala.
- 6.2 Ponudnik ob nadgradnji programske opreme storitev portala in mobilne aplikacije preko spletne trgovine pravočasno obvesti uporabnike in jih pozove k posodobitvi.

7 Komuniciranje z registriranim uporabnikom

S tem, ko uporabnik kreira račun in se registrira v portal in/ali mobilno aplikacijo SKB Leasing, se šteje, da se strinja:

- ☐ da ponudnik izvaja obveščanje o pravicah in obveznostih iz naslova sklenjene pogodbe (npr. pogodba o finančnem leasingu) po elektronski poti t. j. preko sistema sporočil znotraj spletne storitve oziroma portala ali mobilne aplikacije in/ali preko posredovanega elektronskega naslova;
- ☐ da ponudnik vsa obveščanja, ki jih izvaja na podlagi sklenjene pogodbe ali zakonodaje¹, izvaja z odlaganjem dokumentov v uporabnikov nabiralnik v sklopu spletne storitve oziroma portala ali mobilne aplikacije;
- ☐ da se vsa, na zgoraj opisani način uporabniku posredovana pisanja, štejejo za vročena;

8 Varovanje podatkov

Ponudnik kot zaupne podatke varuje vse podatke, dejstva in okoliščine o posameznem uporabniku, ki jih ima na voljo in za katere je izvedel pri opravljanju storitev za uporabnika in poslovanju z njim. Uporabnik s sprejemom teh splošnih pogojev dovoljuje ponudniku, da lahko te podatke uporablja za izvajanje storitev znotraj portala in mobilne aplikacije.

Sestavni del teh splošnih pogojev so Informacije o obdelavi osebnih podatkov **uporabnikov portala in mobilne aplikacije SKB Leasing**, v katerih so **zagotovljene vse informacije** o obdelavi osebnih podatkov.

9 Omejitev in izključitev odgovornosti ponudnika

- 9.1 Ponudnik ne izvaja namestitev programske opreme za storitve mobilne aplikacije pri uporabniku ter ne prevzema odgovornosti in škode, ki bi nastala zaradi prepozne oziroma

¹ Šteje se, da je na ta način izpolnjen pogoj obveščanja in posredovanja pisanja na trajnem nosilcu podatkov, skladno z določili Zakona o potrošniških kreditih (ZPotK-1) in Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1) glede morebitnih pomožnih storitev.

- napačne namestitve programske opreme, izgube ali uničenja katerih koli podatkov in opreme uporabnika zaradi namestitve in uporabe mobilne aplikacije.
- 9.2 Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki nastane zaradi napačnega ravnanja ali napačnega vnosa podatkov s strani uporabnika portala in/ali mobilne aplikacije.
- 9.3 Ponudnik prav tako ne prevzema odgovornosti za morebitno posredno ali neposredno škodo, ko uporabnik ne more uporabljati spletnih storitev ali mobilne aplikacije, če element prepoznave postane neuporaben (kraja, uničenje, izguba, pretečen rok uporabe ipd.).
- 9.4 Ponudnik ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi nastala kot posledica zunanjih razlogov zunaj njegovega nadzora (v razumnem obsegu) in oblasti, vključno s stavko, vojno, nemiri, požari, ukrepi vladnih organov, izpadi javnega omrežja, kamor še zlasti spadajo vse motnje v telekomunikacijskem prometu in prometu, namenjenemu računalniški povezavi ipd.
- 9.5 Ponudnik ne prevzema odgovornosti za napake v delovanju programske opreme pri uporabniku za spletne storitve ali storitve mobilne aplikacije, če je napaka nastala zaradi vpliva tretje strani (npr. programske opreme drugega izvajalca, virusa, napak v delovanju strojne opreme, neupravičenih posegov v programsko opremo).
- 9.6 Ponudnik ni odgovoren za škodo, ki bi lahko nastala pri obdelavi **zahtevka stranke**, čeprav **zahtevke** ustreza vsem pogojem za izvedbo **zahtevka** in ponudnik pri prejemu ugotovi, da so vsi potrebni podatki za izvedbo ustrezni.
- 9.7 Ponudnik ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskem omrežju, za napake pri prenosu podatkov po telekomunikacijskem omrežju, za onemogočen dostop (zaradi različnih vzrokov) do mobilne aplikacije in morebitno škodo zaradi navedenega.
- 9.8 Ponudnik ne odgovarja za nastalo škodo v primeru uporabnikovega nespoštovanja teh Splošnih pogojev. Uporabnikovo nespoštovanje splošnih pogojev se šteje za hudo malomarnost.

10 Spremembe funkcionalnosti, ukinitve ali onemogočanje uporabe portala in mobilne aplikacije

- 10.1 Ponudnik po lastni presoji in kadar koli dodaja ali ukinja funkcionalnosti portala in mobilne aplikacije ali kateri koli njen del s hkratnim obvestilom uporabnikov. Prav tako lahko ponudnik po lastni presoji in kadar koli preneha zagotavljati spletne storitve in mobilno aplikacijo, s hkratnim obvestilom uporabnikov. Ponudnik lahko po lastni presoji onemogoči uporabo spletnega **portala** in mobilne aplikacije, če meni, da je uporabnik kršil ali ravnal neskladno s **Splošnimi pogoji**.
- 10.2 Uporabnik se strinja, da se lahko vsaka ukinitve dostopa uporabnika do portala in/ali mobilne aplikacije v skladu s katero koli določbo teh **Splošnih pogojev** izvede brez predhodnega obvestila, in se strinja, da lahko ponudnik spletnega portala in/ali mobilne aplikacije uporabniku takoj onemogoči in izbriše vse podatke, ki so povezani z uporabo. Ponudnik ne odgovarja uporabniku ali kateri koli tretji osebi za kakršno koli onemogočanje uporabe.
- 10.3 Ponudnik blokira in onemogoči dostop do uporabe spletnega **portala** in/ali mobilne aplikacije tudi v primeru, ko mu uporabnik skladno z določili Splošnih pogojev sporoči, da so bili **varnostno geslo OTP SMS, PIN ali** elementi prepoznave zlorabljeni **oziroma je** mobilna naprava izgubljena oziroma odtujena.

11 Pritožbe in zahtevki

- 11.1 Morebitne pritožbe in zahtevke, ki bi izhajali iz uporabe spletnega **portala** in/ali mobilne aplikacije, uporabnik lahko pošlje
- po elektronski pošti na naslov: info@skb-leasing.si;
 - z obvestilom v okviru storitev mobilne aplikacije, če storitev to omogoča;
 - pisno po pošti na naslov SKB Leasing d.o.o., Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana **ali SKB Leasing Select d.o.o., Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana.**
- 11.2 Skladno z načelom mirnega reševanja sporov, ponudnik uporabnikom omogoča interni postopek za reševanje pritožb. Interni proces pritožbenega postopka za reševanje sporov poteka skladno z veljavnim Pravilnikom o reševanju pritožb strank, ki je dostopen na sedežu **ponudnika**.

12 Prenehanje uporabe

Uporabnik spletnega **portala** in/ali mobilne aplikacije lahko kadarkoli preneha z uporabo, in sicer z izbrisom svojega uporabniškega računa oziroma izbrisom mobilne aplikacije iz svoje mobilne naprave.

Posameznik lahko kadar koli umakne svoje soglasje za elektronsko obveščanje, tako da to sporoči na elektronski naslov info@skb-leasing.si. V tem primeru bo ponudnik svoje informacijske obveznosti izpolnil na drug zakonsko skladen **ali pogodbeno dogovorjen** način.

13 Varstvo avtorskih pravic in pravic intelektualne storitve

Vsi podatki, podobe ter druge informacije (vključno z grafičnimi elementi, fotografijami, ilustracijami ali drugimi predstavitevami besedila), objavljeni na portalu in v mobilni aplikaciji, so predmet avtorske zaščite ali druge zaščite industrijske lastnine, kot jo opredeljuje relevantno pravo, ki ureja varstvo avtorskih pravic in pravic industrijske lastnine.

S prenosom mobilne aplikacije oziroma registracijo v mobilno aplikacijo pridobi uporabnik neprenosljivo in neizključno pravico do uporabe mobilne aplikacije na svoji mobilni napravi, pri čemer je pravica uporabe omejena na nekomercialne namene. Ponudnik na uporabnike mobilne aplikacije ne prenaša ostalih materialnih avtorskih pravic ali pravic industrijske lastnine, ravno tako pa uporabniku ne daje pravice do uporabe blagovnih znamk, logotipov oziroma celostne grafične podobe, ki je v izključni lasti oziroma imetništvu ponudnika **oziroma družbe OTP banka d.d., Slovenska cesta 58, 1000 Ljubljana, matična številka: 5860580000.**

14 Končne določbe

14.1 Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni in dostopni na spletnem **portal** in mobilni aplikaciji ponudnika. Ponudnik lahko te splošne pogoje kadar koli spremeni. **Spremenjeni splošni pogoji se bodo uporabljali 30 dni po objavi na spletnem portalu in/ali v mobilni aplikaciji in bodo zavezovali vse uporabnike, ki se bodo registrirali oziroma uporabljali mobilno aplikacijo po njihovi uveljavitvi. Spremembe v splošnih pogojih bodo označene z rumeno. V kolikor se uporabnik ne strinja s spremembami v splošnih pogojih lahko odstopi z deaktivacijo mobilne aplikacije oz. z odjavo iz spletnega portala. Uporabnik mora ob registraciji seznanitev s splošnimi pogoji potrditi z ustreznim klikom na portalu oziroma mobilni aplikaciji, sicer slednje ne more uporabljati.**

14.2 Ti splošni pogoji se presojajo po pravu Republike Slovenije.

14.3 Ti splošni pogoji veljajo in se uporabljajo **od 20.02.2026.**

INFORMACIJE O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV UPORABNIKOV PORTALA IN MOBILNE APLIKACIJE SKB LEASING

1. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavca osebnih podatkov sta SKB Leasing d.o.o., Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana, matična številka: 5808596000, e-mail: info@skb-leasing.si, telefonska številka: 01 300 50 00, spletna stran: www.skb-leasing.si in SKB Leasing Select d.o.o., Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana, matična številka: 2366878000, e-mail: select-info@skb-leasing.si, telefonska številka: 01 300 50 10, spletna stran: www.skb-leasing-select.si (v nadaljevanju skupaj: **Upravljavec**), odvisno od tega s kom imate sklenjeno pogodbeno razmerje.

Upravljavec spoštuje zasebnost uporabnikov **spletnega portala in** mobilne aplikacije, zato z njihovimi osebnimi podatki ravna odgovorno in v skladu z veljavnimi predpisi.

2. Pooblaščen oseba za obdelavo podatkov

Kontakt pooblaščen oseb za varstvo osebnih podatkov pri Upravljavcu je: gdpr@skb-leasing.si ali SKB Leasing d.o.o./SKB Leasing Select d.o.o., Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana, pooblaščen oseba za varstvo podatkov.

3. Vrste podatkov, ki se obdelujejo

- Identifikacijski in drugi osebni podatki uporabnika **spletnega portala in** mobilne aplikacije (ime in priimek, naslov prebivališča, naslov elektronske pošte, mobilna telefonska številka, **davčna številka**).
- Osnovni podatki o vaši mobilni napravi in varnosti vaše mobilne naprave (tip naprave, operacijski sistem, IP, uporabniški ID, **sporočila**, IMEI/UUID, root/jailbreak).
- Podatki o omrežni komunikaciji s strežnikom (IP, EBID uporabnika, čas uporabe, ID uporabnika, **sporočila**, vrsto operacijskega sistema, način in dokaz avtorizacije).
- Podatki o vaših nastavitvah **spletnega portala in mobilne** aplikacije.
- Podatki o aktivnostih v **spletnem portalu in mobilni aplikaciji** (čas in IP naslov povezave, čas avtentikacije, način avtentikacije (TOTP), čas, način in dokaz avtorizacije, določene izvedene akcije v mobilni aplikaciji, **sporočila**).

4. Pravna podlaga in nameni obdelave osebnih podatkov

Pravna podlaga za obdelavo osebnih podatkov v okviru uporabe mobilne aplikacije je soglasje posameznika, ki ga podate s sprejetje splošnih pogojev za uporabo mobilne aplikacije.

Uporabnik lahko privolitev kadar koli prekliče, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave podatkov, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica. Ko svojo privolitev prekličete, aplikacija ne bo več delovala, Upravljavec pa vaših podatkov ne bo več uporabljal za namene za katere ste podali preklic.

Upravljavec na podlagi zakonitega interesa zbira in obdeluje podatke z namenom:

- tehničnega vzdrževanja mobilne aplikacije zaradi zagotavljanja njene varnosti ter preprečevanja zlorab,
- izvajanja neposrednega trženja produktov (npr. pošiljanje elektronskega sporočila s trženjsko vsebino z uporabo zgolj ozkega nabora osebnih podatkov),

Zagotovitev osebnih podatkov določenih v teh informacijah ni statutarne, niti pogodben obveznost, niti ne predstavlja obveznosti, ki je potrebna za sklenitev pogodbe.

5. Koliko časa hranimo vaše podatke?

Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Upravljavec hrani osebne podatke uporabnikov le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega smo jih zbirali ali nadalje obdelovali.

Osebne podatke uporabnika, zbrane z namenom izvajanja storitev spletnega portala in mobilne aplikacije, hranimo še 10 let po prenehanju poslovnega razmerja, sklenjenega z uporabnikom. Upravljavec lahko hrani vaše osebne podatke tudi dlje, če jih ne more izbrisati zaradi zakonskih, regulatornih ali tehničnih razlogov.

Osebnih podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali dokazovanje pravnih zahtevkov, izbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

6. Vaše pravice v zvezi z obdelavo osebnih podatkov

Upravljavec zagotavlja posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, možnost uresničevanja svojih pravic, predvsem pravice dostopa, dopolnitve, popravka, omejitve obdelave, izbrisa osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim ter uresničevanje pravice do ugovora obdelavi, na posebnem obrazcu, ki je na voljo na sedežu upravljavca in v poslovnih enotah upravljavca ter preko spletne strani upravljavca, posredovanem preko elektronskega naslova gdpr@skb-leasing.si. Uporabniki lahko omenjeno zahtevo upravljavcu posredujejo tudi po redni pošti, in sicer na naslov sedeža upravljavca. Upravljavec si v primeru dvoma v zvezi z istovetnostjo uporabnika, ki poda zahtevo za uveljavljanje njegovih pravic, pridržuje pravico, da zahteva zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditev istovetnosti posameznika.

Več o pravici posameznika do uresničevanja njegovih pravic je na voljo v dokumentu Varstvo osebnih podatkov-splošne informacije in na spletni strani upravljavca.

7. Pritožba pri nadzornemu organu

Če uporabnik meni, da upravljavec zahteve uporabnika ni ustrezno obravnaval, lahko pred vložitvijo pritožbe pri nadzornemu organu vložijo ugovor pri upravljavcu v 15 dneh. Prav tako lahko vložijo pritožbo pri Informacijskemu pooblaščenču na naslov Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.

Več o pravici posameznika do vložitve pritožbe pri nadzornemu organu je na voljo v dokumentu Varstvo osebnih podatkov-splošne informacije in na spletni strani upravljavca.

8. Iznos podatkov v tretje države

Vaši podatki se obdelujejo le na območju EU in se ne iznašajo v tretje države.

9. Uporabniki podatkov

Osebne podatke iz mobilne aplikacije lahko v imenu in za račun upravljavca ter izključno po njegovih navodilih obdelujejo tudi njegovi pogodbeni partnerji, s katerimi ima upravljavec sklenjene pogodbe o obdelovanju osebnih podatkov.

Do uporabnikovih podatkov tako lahko poleg upravljavca podatkov dostopa tudi zaupanja vreden ponudnik storitev mobilne aplikacije, ki osebne podatke obdeluje izključno v imenu upravljavca in v skladu z njegovimi navodili, pri čemer je takšen obdelovalec zavezan k strogi zaščiti zaupnosti in varnosti osebnih podatkov.

Upravljavec se zaveda pomembnosti varovanja osebnih podatkov ter uporabnikove pravice do zasebnosti. S podatki strank zato upravljavec ravna skrbno in odgovorno, pri obdelavi pa spoštuje določila Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) ter vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu

osebnih podatkov. Pri zbiranju, shranjevanju in drugih oblikah obdelave osebnih podatkov upravljavec prednostno uporablja varnostne postopke in metode, ki zmanjšujejo tveganje za njihovo zlorabo.

Dodatna in podrobnejša pojasnila v zvezi z varstvom osebnih podatkov so objavljena na spletni strani upravljavca (www.skb-leasing.si/Varstvo-osebnih-podatkov oz. www.skb-leasing-select.si/varstvo-osebnih-podatkov).